



成都汽车职业技术学校
Chengdu Auto Vocational and Technical School

旅游服务与管理专业 人才培养方案 (适用于 2022 级)

合作编制 单位	成都市雅正教育咨询有限公司 四川旅游学院旅游文化产业学院 四川省导游协会 阿坝州大九旅游集团有限责任公司(九 寨沟分公司)
------------	---

旅游服务与管理教研组

2022 年 06 月

目录

一、专业名称及代码	- 1 -
二、入学要求	- 1 -
三、修业年限	- 1 -
四、职业面向	- 1 -
五、培养目标与培养规格	- 1 -
(一) 培养目标	- 1 -
(二) 培养规格	- 1 -
六、课程设置与要求	- 3 -
(一) 公共基础必修课程	- 4 -
(二) 公共选修课	- 13 -
(三) 专业(技能)课程	- 16 -
七、教学进程总体安排	- 22 -
(一) 基本要求	- 22 -
(二) 教学进程安排	- 22 -
八、实施保障	- 23 -
(一) 师资队伍	- 24 -
(二) 教学设施	- 25 -
(三) 教学资源	- 26 -
(四) 教学方法	- 26 -
(五) 学习评价	- 26 -
(六) 质量管理	- 27 -
九、课程免修置换规定	- 27 -
十、毕业要求	- 28 -
十一、附录	- 28 -

一、专业名称及代码

专业名称：旅游服务与管理

专业代码：740101

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

3 年

四、职业面向

表 1：旅游服务与管理专业职业面向分析表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别	职业资格证书 (举例)
旅游大类 (74)	旅游类 (7401)	餐饮行业 旅游行业	餐饮 导游	景区讲解员 导游员 茶艺师 餐饮服务	导游资格证书 (初级)
					茶艺师资格证 (中级)

备注：1、对应行业和主要职业类别来源于《中华人民共和国职业分类大典（2015年版）》；2、行业和企业认可度高的相应职业资格由学校和企业共同制订考核标准，未列入该表。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展的，适应旅游服务与管理行业生产、建设、管理第一线需要的，掌握从事旅游服务与管理行业领域实际工作的基本能力和基本技能，具有本专业领域必备的基础理论知识和专门知识，具有良好的职业道德和敬业精神，能够从事旅游服务与管理专业实践操作技能和技术服务等工作的技术技能型人才。

（二）培养规格

1. 素质要求

- (1) 具有良好的道德品质、职业素养、法律意识。
- (2) 具备较强的服务意识、安全意识及节能环保意识。
- (3) 具备良好的人文和科学素养，形成稳固的专业思想和良好的生活态度。
- (4) 具备吃苦耐劳、积极进取、敬业爱岗的工作态度。

- (5) 具备独立工作和解决问题的能力。
- (6) 具备良好的人际交往能力、组织协调能力和应变能力。
- (7) 具有良好的礼仪、形体知识和技能。
- (8) 具有健康的身体素质和心理素质。

2. 知识要求

- (1) 熟悉计算机操作、互联网应用基本知识。
- (2) 掌握必需的旅游业知识，达到岗位服务要求。
- (3) 掌握旅行社运营知识，熟悉各部门分工，能胜任旅行社基层岗位。
- (4) 掌握旅游政策法规知识，能在工作中有效运用。
- (5) 掌握汉语相关知识，能使用标准普通话进行服务，达到二级乙等及以上水平。
- (6) 掌握常用旅游英语知识，能进行常用旅游英语口语表达。
- (7) 掌握中餐服务标准、流程方面的专业知识。
- (8) 掌握客房服务、流程方面的专业知识。
- (9) 掌握酒水知识和茶艺服务方面的专业知识。

3. 能力要求

- (1) 具有较强的公关能力和应变能力,能较好地处理组团、带团、文秘、酒店、茶社工作中的紧急事件。
- (2) 具有良好的心理素质和身体素质独立处理投诉、纠纷和客户的过激言行。
- (3) 具有较强的组织协调能力，恰当组织旅客、酒店、车辆、景点等各个环节完成工作任务。
- (4) 具有酒店服务前厅、客房、餐饮方面的基本服务技能。
- (5) 具有较强的酒店人力资源招募、培训、服务能力。

4. 思政要求

- (1) 了解伟大祖国灿烂的历史文化和发展历程，培养学生热爱祖国，热爱社会主义制度，拥护中国共产党的领导，坚定正确的政治方向，做到“两个维护”；
- (2) 了解我国旅游最新发展趋势，了解我国旅游行业在国际上的领先地位，认同改革开放以来取得的伟大成就，坚定“四个自信”。
- (3) 了解旅游行业的先进事迹，让学生树立和追求崇高理想，逐步形成正确的世界观、人生观、价值观。

(4) 引导学生扣好人生第一粒扣子，立鸿鹄志，做奋斗者，做有理想、有道德、有文化、有纪律的“四有新人”。

六、课程设置与要求

本专业课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程。

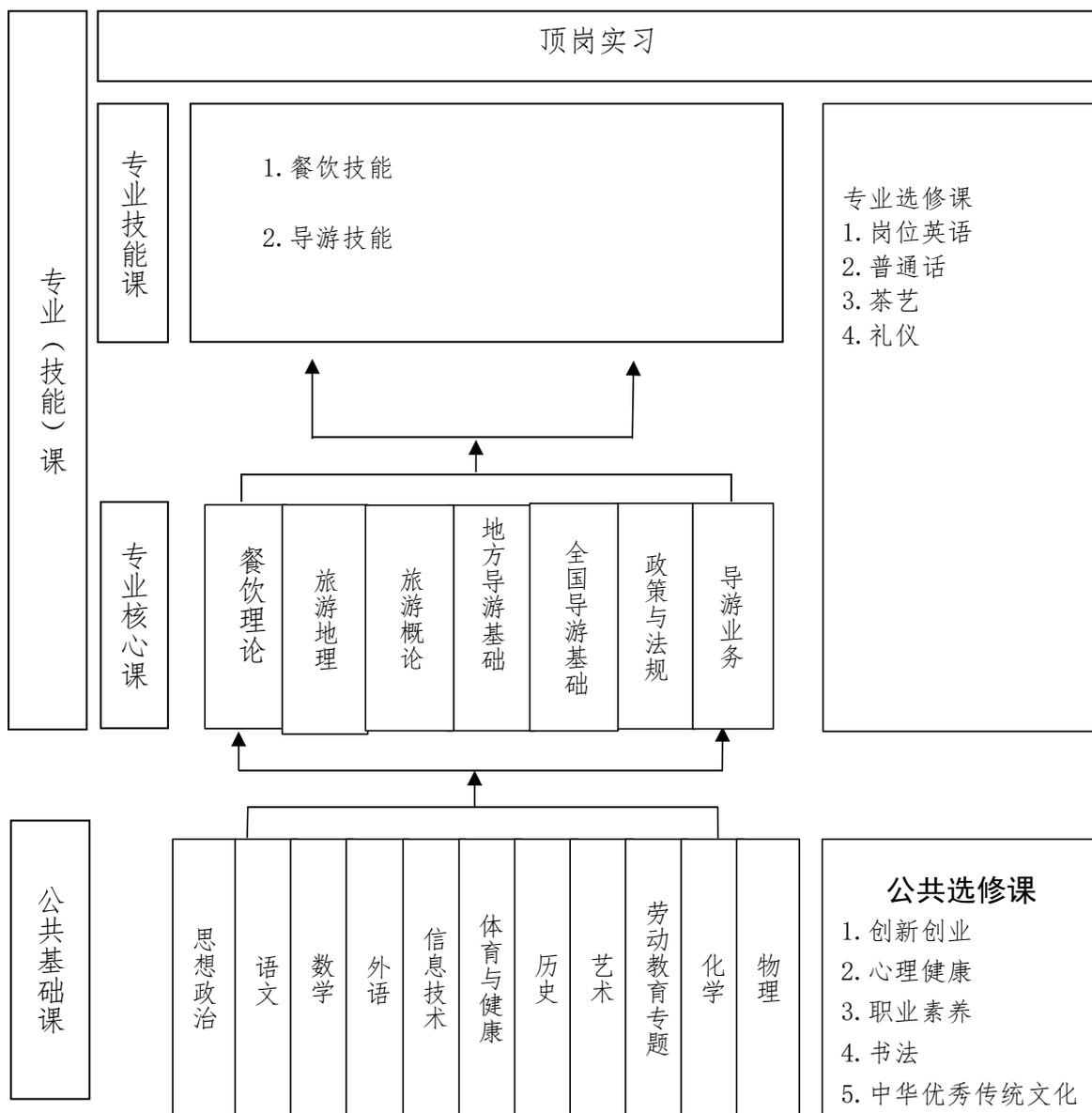


图 1 旅游服务与管理专业课程结构图

公共基础课包括思想政治、语文、数学、外语、历史、信息技术、体育与健康、艺术、劳动专题教育必修课程和公共选修课程。

专业（技能）课包括专业核心课、专业技能课、综合实训和顶岗实习等必修课程和专业选修课程。

(一) 公共基础必修课程

表 2：公共基础必修课开设情况一览表

课程名称	课程概况			
思想政治	学科核心 素养	政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与		
		中国特色社会主义		
	课程目标	<p>1. 正确认识我国发展新的历史方位和社会主要矛盾的变化，理解习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想；</p> <p>2. 拥护党的领导，领会中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征和中国特色社会主义制度的最大优势，理解新时代中国共产党的历史使命；</p> <p>3. 坚信坚持和发展中国特色社会主义是当代中国发展进步的根本方向，认同和拥护中国特色社会主义制度，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；</p> <p>4. 坚持社会主义核心价值观体系，自觉培育和践行社会主义核心价值观；</p> <p>5. 热爱伟大祖国，自觉弘扬和实践爱国主义精神，树立远大志向，在实现中国梦的伟大实践中创造自己精彩人生。</p> <p>6. 具有人民当家作主的主人翁意识，积极参与民主选举、民主管理、民主决策、民主监督的实践，提高对话协商、沟通合作、表达诉求和解决问题的能力；</p>		
	主要内容	中国特色社会主义的创立、发展和完善	6	36
		中国特色社会主义经济	8	
		中国特色社会主义政治	8	
		中国特色社会主义文化	6	
中国特色社会主义社会建设与生态文明建设		6		
教学要求	<p>1. 学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程；</p> <p>2. 明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；</p> <p>3. 认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。</p>			
	心理健康与职业生涯			
课程目标	<p>1. 具有自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态；</p> <p>2. 能够正确认识自我，正确处理个人与他人、个人与社会的关系，确立符合社会需要和自身实际的积极生活目标，选择正确的人生发展道路；</p> <p>3. 能够适应环境、应对挫折、把握机遇、勇于创新，正确处理在生活、成长、学习和求职就业过程中出现的心理和行为问题，增强调控情绪、自主自助和积极适应社会发展变化的能力。</p> <p>4. 学会根据社会发展需要和自身特点进行职业生涯规划，正确处理</p>			

		人生发展过程中遇到的问题，养成良好职业道德行为习惯，自觉践行劳动精神、劳模精神和工匠精神，不断提升职业道德境界。	
主要内容	时代导航 生涯筑梦	4	36
	认识自我 健康成长	8	
	立足专业 谋划发展	4	
	和谐交往 快乐生活	8	
	学会学习 终生受益	6	
	规划生涯 放飞理想	6	
教学要求	学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。		
哲学与人生			
课程目标	初步掌握辩证唯物主义和历史唯物主义基本原理，运用马克思主义立场、观点和方法，观察分析经济、政治、文化、社会、生态文明等现象，对现实和人生问题进行正确价值判断和行为选择。		
主要内容	立足客观实际，树立人生理想	8	36
	辩证看问题，走好人生路	10	
	实践出真知，创新增才干	8	
	坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值	10	
教学要求	学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。		
职业道德与法治			
课程目标	<p>1. 正确认识劳动在人类社会中的作用，理解正确的职业理想对国家以及人生发展的作用，明确职业生涯规划对实现职业理想的重要性，懂得职业道德对职业发展和人生成长的意义；</p> <p>2. 树立正确的劳动观、职业观、就业观、创业观和成才观，强化无论从事什么劳动和职业，都要有干一行、爱一行、钻一行的意识，增强职业道德意识，确立通过辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动实现自身发展的信念；</p> <p>3. 了解与日常生活和职业活动密切相关的法律知识，理解法治是党领导人民治理国家的基本方式，明确建设社会主义法治国家的战略目标；</p> <p>4. 树立宪法法律至上、法律面前人人平等的法治理念，形成法治让社会更和谐、生活更美好的认知和情感；学会从法的角度去认识和理解社会，养成依法行使权利、履行法定义务的思维方式 and 行为习惯。</p> <p>5. 正确行使公民权利，自觉履行公民义务，热心公益事业，弘扬集体主义精神；</p> <p>6. 遵守社会规则和公共道德，有序参与公共事务；</p> <p>7. 乐于为人民服务，勇于担当社会责任。</p>		
主要内容	感悟道德力量	6	36
	践行职业道德基本规范	8	
	提升职业道德境界	4	

		坚持全面依法治国	4		
		维护宪法尊严	4		
		遵循法律规范	10		
教学要求	学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。				
语文	学科核心素养	语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与			
	课程目标	学生通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，在语言理解与运用、思维发展与提升、审美发现与鉴赏、文化传承与参与几个方面都获得持续发展，自觉弘扬社会主义核心价值观，坚定文化自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展需要提供支撑。			
语文	主要内容	基础模块	专题 1：语感与语言习得	174	348
			专题 2：中外文学作品选读		
			专题 3：实用性阅读与交流		
			专题 4：古代诗文选读		
			专题 5：中国革命传统作品选读		
			专题 6：社会主义先进文化作品选读		
			专题 7：整本书阅读与研讨		
			专题 8：跨媒介阅读与交流		
	职业模块	专题 1：劳模精神工匠精神作品研读	116		
		专题 2：职场应用写作与交流			
专题 3：微写作					
专题 4：科普作品选读					
拓展模块	专题 1：思辨性阅读与表达	58			
	专题 2：古代科技著述选读				
	专题 3：中外文学作品研读				
教学要求	<p>坚持立德树人，发挥语文课程独特的育人功能。引导学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观，培养爱党爱国爱人民的深厚感情和积极的人生态度，增强社会责任感和历史使命感。</p> <p>整体把握语文学科核心素养，合理设计教学活动，深刻领会并树立发展学科核心素养的教学理念，要加强模块间的衔接与整合，与课程发展同步提高课程开发设计等专业能力。</p> <p>以学生发展为本，根据学生认知特点和能力水平组织教学。重视启发式、讨论式教学，强化关键能力培养，加强必要的基础知识教学和基本技能训练，引导学生自主、积极、愉快地参与或开展积极的言语实践，引导学生独立思考，自主学习，培养逻辑推理、信息加工能力，提高口语交际和文字写作的素养，养成终生学习的意识和能力。</p> <p>体现职业教育特点，加强实践与应用。采用语文综合实践教学组织形式，要打破时空与学科界限，有意识地加强课程内容与专业教育、职业生活的联系和配合，自然融入职业道德、职业精神教育，创设与行业企业相近的教学情境，逐步掌握运用语言文字的规律。</p> <p>提高信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变。创设更生动、逼真地学习情境，引导学生有效整合语文学习资源，开展基于网络的多种阅读与欣赏、表达与交流、语文综合实践等活动，改善师生的互动方式，提高自主学习的能力。适应新一代信息技术的发展趋势，优化语文学习环境，不断思考和探寻现代信息技术下的语文教学新模</p>				

		式。			
数学	学科核心 素养	数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析、数学建模			
	课程目标	<p>中等职业学校数学课程的目标是全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务。在完成义务教育的基础上,通过中等职业学校数学课程的学习,使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验,具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。</p> <p>通过中等职业学校数学课程的学习,提高学生学习的兴趣,增强学好数学的主动性和自信心,养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神,加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。</p> <p>在数学知识学习和数学能力培养的过程中,使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养,初步学会用数学眼光观察世界、用数学思维分析世界、用数学语言表达世界。</p>			
	主要内容	基础模块	基础知识	108	214
			函数		
			几何与代数		
概率与统计					
拓展模块一	基础知识	49			
	函数				
	几何与代数				
拓展模块二	专题与案例	49			
教学要求	<p>1. 落实立德树人,聚焦核心素养。教师必须坚持正确的育人理念,将社会主义核心价值观贯穿于发展学生数学学科核心素养的过程中,培养学生逐步形成正确的价值观念,要深刻理解数学学科核心素养的内涵、育人价值,将课程目标、教学内容、教学形式、教学方法和教学手段等聚焦于培养和发展学生的学科素养上。</p> <p>2. 突出主体地位,改进教学方式。教师要实施以学生为中心的教学模式,根据学科特点、学生认识规律和专业特点,采用多种教学方式,采取低起点、重衔接、小梯度的教学策略。</p> <p>3. 体现职教特色,注重实践应用。教学中,加强教学内容与社会生活、专业课程和职业应用的联系,创设或选择关联的教学情境,增加学生数学应用意识;选择或建立合适的数学模型,以解决问题为主线的教学方式,培养学生运用数学解决实际问题的能力。</p> <p>4. 利用信息技术,提高教学效果。教师要不断提高课堂教学的信息化程度,重视利用软件和工具进行数据计算统计分析,善于利用网络平台获取资源,引导学生在网络中学习,创新学习方式、教学方式和教学评价,提高教学效果。</p>				
外语	学科核心 素养	职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解、自主学习			
	课程目标	<p>1. 职场语言沟通目标:在日常英语的基础上,围绕职场相关主题,能运用所学语言知识,理解不同类型语篇所传递的意义和情感;能以口头或书面形式进行基本的沟通;能在职场中综合运用语言知识和技能进行交流。</p> <p>2. 思维差异感知目标:能理解英语在表达方式上体现出的中西思维差异;能理解英语在逻辑论证上体现出的中西思维差异;在了解中西思维差异的基础上,能客观对待不同观点,做出正确价值判断。</p>			

		<p>3. 跨文化理解目标：能了解世界文化的多样性；能了解中外文化及中外企业文化；能进行基本的跨文化交流；能用英语讲述中国故事，促进中华优秀传统文化传播。</p> <p>4. 自主学习目标：能树立正确的英语学习观，具有明确的学习目标；能多渠道获取英语学习资源；能有效规划个人的学习，选择恰当的学习策略和方法；能监控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程，提高学习效率。</p>		
主要内容	基础模块	自我与他人	152	304
		学习与生活		
		社会交往		
		社会服务		
		历史与文化		
		科学与技术		
		自然与环境		
	可持续发展			
	职业模块	求职应聘	102	
		职场礼仪		
		职场服务		
		设备操作		
技术应用				
职场安全				
危机应对				
职业规划				
拓展模块	自我发展	50		
	技术创新			
	环境保护			
教学要求	<p>1. 坚持立德树人，发挥英语课程育人功能。通过合理的教学活动，帮助学生在学习语言的同时，形成对优秀文化的正确认识和对中华优秀传统文化的深刻认识，拓展国际视野，坚定文化自信。</p> <p>2. 开展活动导向教学，落实学科核心素养。教师应深刻领会英语学科核心素养内涵，设计符合学生实际、目的明确、操作性强、丰富多样的课内外教学活动和任务，开展活动导向教学，引导学生在解决真实问题与完成实际任务的过程中，提升能力。</p> <p>3. 尊重差异，促进学生的发展。教师应根据学生个体差异，有效整合课程内容，选择适当的教学方法和教学模式，为学生提供多样化的学习选择，让不同类型、不同层次的学生都能享受学习英语的乐趣。</p> <p>4. 突出职业教育特点，重视实践应用。教师应根据英语课程目标与人才培养规格，有意识加强英语课程与专业教育和职业生活的联系，探索融合的教学新模式，重视学生语言实践英语能力培养。</p> <p>5. 运用信息技术，促进教与学方式转变。将信息技术与英语课程深度融合，善于利用网络平台和教学资源，开展主动、个性化的学习活动，有效实施信息化教学。</p>			
学科核心素养	信息意识、计算思维、数字化学习与创新、信息社会责任			
信息技术	课程目标	<p>通过多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。</p>		

	主要内容	基础模块	信息技术应用基础 网络应用 图文编辑 数据处理 程序设计入门 数字媒体技术应用 信息安全基础 人工智能初步	72	108
		拓展模块	计算机与移动终端维护 小型网络系统搭建 实用图册制作 三维数字模型绘制 数据报表编制 数字媒体创意 演示文稿制作 个人网店开设 信息安全保护 机器人操作	36	
	教学要求	<p>1. 坚持立德树人，聚焦核心素养。要为学生创设感知和体验信息技术的应用情境，引导学生将问题与技术融合关联，找出解决方案，提炼计算思维的形成过程和表现形式，将其作为实施项目教学的线索，引导学生在解决问题的过程中经历分析思考、实践验证、反馈调整、逐步形成计算思维，不断提升数字化学习与创新能力。</p> <p>2. 立足岗位需求，培养信息能力。结合学生专业，与学生职业发展需求深度融合，以实践项目为引领，以典型任务为驱动，实施行动导向教学，引导学生关联信息技术与职业知识，掌握岗位和任务情境中运用信息技术解决问题的综合技能。</p> <p>3. 体现职业教育特点，注重实践技能训练。基础模块打好信息素养基础，分层实施知识性教学，注重运用信息技术工具强化实践技能训练和解决生产生活问题。拓展模块强化职业岗位情境中的实践技能训练，熟练运用信息技术完成相关的职业任务，培养所需的综合与迁移能力。</p> <p>4. 创设数字化学习情境，强化自主学习与创新能力。积极运用信息化教学理念，创设以学生为中心的数字化学习情境，有机融合各种教学要素，合理设计教学环节，加强教学全过程的信息采集与诊断分析，鼓励学生积极进行数字化学习与创新实践，促进教与学、教与教、学与学、的互动。</p>			
历史	学科核心素养	唯物史观、时空观念、史料实证、历史解释、家国情怀			
	课程目标	<p>1. 了解唯物史观的基本观点和方法，初步形成正确的历史观，能够将唯物史观运用于历史的学习和探究中，并将唯物史观作为认识和解释现实问题的指导思想。</p> <p>2. 知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的，知道划分历史时间与空间的多种方式，能够在不同的时空框架下理解历史的变化与延续、统一与多样、局部与整体，在认识现实社会或职业问题时，能够将认识的对象置于具体的时空条件下进行考察。</p> <p>3. 知道史料是通向历史认识的桥梁；了解史料的多种类型；能够尝试搜集、整理、运用可信的史料作为历史论述的证据；能够以实证精神对待现实问题。</p> <p>4. 能够依据史实与史料对史事表达自己的看法；能够对同一史事的不同解释加以评析；学会从历史表象中发现问题，对史事之间的内在</p>			

		联系作出解释；能够全面客观地评价历史人物；能够实事求是地认识和评判现实社会与职业发展中的问题。 5. 树立正确的国家观，增强对祖国的认同感；认识中华民族多元一体的历史发展进程，形成民族认同和正确的民族观，铸牢中华民族共同体意识；了解并认同中华先进文化，引导学生传承民族气节、崇尚英雄气概，认识中华文明的历史价值和现实意义；拥护中国共产党领导，认同社会主义核心价值观，树立“四个自信”；了解世界历史发展的基本进程，形成开阔的国际视野和人类命运共同体的意识；能够确立积极进取的人生态度，树立劳动光荣的观念，养成良好职业精神，树立正确世界观、人生观和价值观。			
主要内容	基础模块	中国历史	72	72	
		世界历史			
	拓展模块	自主开发	0		
教学要求	<p>1. 基于历史学科核心素养设计教学。结合不同教学内容所蕴含的历史学科核心素养的不同方面，合理设计教学目标、教学过程、教学评价，既注重对某一核心素养的专门培养，也注重对学科核心素养的综合培养，以科学有效地达成课程目标。</p> <p>2. 倡导多元化的教学方式。结合教学内容，创新教学形式、教学过程和教学方法；鼓励学生开展自主学习、探究学习和合作学习，在做中教、做中学，调动和发挥学生学习的积极性、主动性和创造性。</p> <p>3. 注重历史学习与学生职业发展的融合。教师应结合专业人才培养方案，创设与行业、专业相近的教学情境，设计体验未来职场的教学活动，探索课堂教学与专业实习实训相融合的教学模式。</p> <p>4. 加强现代信息技术在历史教学中的应用。教师应有效运用现代信息技术，创设历史情境，指导学生充分利用各种信息资源，开展基于网络的自主学习，教师实时、动态监测与评价学习过程与结果，提供及时和针对性的指导，促进学生深度学习。</p>				
艺术	学科核心素养	艺术感知、审美判断、创意表达、文化理解			
	课程目标	<p>1. 通过课程学习，参与艺术实践活动，掌握必备的艺术知识和表现技能。运用观赏、体验、联系、比较、讨论等方法，感受艺术作品的形象及情感表现，识别不同艺术的表现特征和风格特点，体会不同地域、不同时代艺术的风采。</p> <p>2. 结合艺术情境，依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断，丰富审美经验，增强审美理解，提高审美判断能力，陶冶道德情操，塑造美好心灵，形成健康的审美情趣。</p> <p>3. 根据一个主题或一项任务，运用特定媒介、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达，尝试解决学习、工作和生活中的问题，美化生活，具有创新意识与表现能力。</p> <p>4. 从文化的角度分析和理解作品，认识文化与艺术的关系，了解中国文化的源远流长和博大精深，热爱中华优秀传统文化，增进文化认同，坚定文化自信，尊重人类文化的多样性。</p>			
	主要内容	基础模块	音乐鉴赏与实践	18	36
			美术鉴赏与实践		
	拓展模块	歌唱、演奏、舞蹈、设计、中国书画、中国传统工艺、戏剧、影视、其它	18		
教学要求	1. 准确理解艺术学科核心素养，科学制定教学目标。正确把握课程性质与任务、目标与内涵，认识到四项学科核心素养既独立又融通，是具有内在逻辑关系的有机整体。教师要结合学情，将学科核心素养培养作为教学的出发点和落脚点，注重单项核心素养培养，也注重综				

		<p>合培育。</p> <p>2. 深入分析艺术课程结构内容，加强课程衔接整合。基础模块重视知识积累，丰富审美体验，加深艺术理解，树立正确的价值取向，提高艺术鉴赏与实践能力，服务终身发展。拓展模块满足学生多元化发展需求，突出差异性和层次性，激发兴趣，提升艺术潜能。</p> <p>3. 遵循身心发展和学习规律，精心设计组织教学。坚持“做中学、学中做”，创设合适教学情境，合理运用教学策略，通过多种教学形式，引导学生开展自主学习、探究学习和合作学习。合理利用现代信息技术，整合资源，拓展时空，丰富手段，优化课题教学，提升教学成效。</p> <p>4. 积极适应学生职业发展需要，体现职业教育特色。</p>																																				
		<table border="1"> <tr> <td></td> <td>功和能</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>热现象及能量守恒</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>直流电及其应用</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>电与磁及其应用</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>光现象及其应用</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>核能及其应用</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>拓展模块一</td> <td>(机械建筑)</td> <td>18</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">拓展模块二</td> <td>近代物理及应用简介</td> <td>1</td> <td rowspan="3">3</td> </tr> <tr> <td>物理与社会环境</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>物理与现代科技</td> <td>3</td> </tr> </table>		功和能	2			热现象及能量守恒	2			直流电及其应用	1			电与磁及其应用	4			光现象及其应用	2			核能及其应用	1		拓展模块一	(机械建筑)	18	9	拓展模块二	近代物理及应用简介	1	3	物理与社会环境	2	物理与现代科技	3
	功和能	2																																				
	热现象及能量守恒	2																																				
	直流电及其应用	1																																				
	电与磁及其应用	4																																				
	光现象及其应用	2																																				
	核能及其应用	1																																				
拓展模块一	(机械建筑)	18	9																																			
拓展模块二	近代物理及应用简介	1	3																																			
	物理与社会环境	2																																				
	物理与现代科技	3																																				
	教学要求	<p>1. 确定教学目标，发展物理学科核心素养。根据职业教育特点，以服务发展和促进就业为导向，把培养学生物理学科核心素养作为教学目标，把物理观念及应用、科学思维与创新、科学实践与技能、科学态度与责任等物理学科核心素养的培养与教学内容的学习全面对接，并贯穿于教学活动全过程。</p> <p>2. 重视情境创设，突出物理知识应用。创设体现物理概念的情境，帮助学生实现从经验性常识向物理概念的转变；创设体现物理规律的情境，提升学生对物理规律本质的认识；创设联系生产生活实际的教学情境，提高学生分析和解决问题的能力；认识我国多项超级工程，让学生感悟物理知识在人类文明和社会进步中的突出作用，体验我国科技、国防和基础建设等方面取得的巨大成就。</p> <p>3. 强化实践教学，提升操作技能。契合中等职业学校学生认知特点、凸显物理学科特征，形象生动，有助于提升学生实操能力、提高合作交流意识和能力、培养严谨作风和科学态度。</p> <p>4. 加强信息技术运用，提高教学效果。教师要充分利用现代信息技术的独特作用，积极开展信息化教学，优化教学过程，开展基于大数据的教学评价。在教学中，要正确处理信息化教学手段与传统教学手段的关系，做好课程教学与信息技术的深度融合，为学生提供直观、形象、生动的教学内容，创设生动活泼的课堂氛围，在教学中突出重点，帮助学生突破难点，促进物理学科核心素养的有效落实。</p>																																				
体育与健康	学科核心素养	运动能力、健康行为、体育精神																																				
	课程目标	落实立德树人的根本任务，以体育人，增强学生体质。通过学习本课程，学生能够喜爱并积极参与体育运动，享受体育运动的乐趣，学会锻炼身体的科学方法，掌握 1-2 项体育运动技能，提升体育运动能力，提高职业体能水平；树立健康观念，掌握健康知识和与职业相关的健康安全知识，形成健康文明的生活方式：遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面																																				

		发展。				
主要内容	基础模块	体能	36	62	188	
		健康体育	26			
		拓展模块一	限选 2 项运动技能	90		90
		拓展模块二	任选（学校自主确定）	36		36
教学要求	<p>1. 坚持立德树人，发挥体育独特的育人功能。教师应加强对学生体育精神和体育品格的培养，培养团队合作意识和组织能力，体现中华优秀体育文化的精髓和内容，将体育教学过程变为目标、内容和方法有机融合的综合教学过程。</p> <p>2. 遵循体育教学规律，提高学生运动能力。教师应加强运动技能形成的学理研究，具有难度递进的意识，优化设计运动技能模块的教学过程。要研究在技能教学中渗透学习知识或原理的方法，探索知识和实践活动有机结合的方法。保证运动负荷，提高学生课堂学习效果。</p> <p>3. 把握课程结构，注重教学的整体设计。教师要把体育安全放在首位，通过项目模块选修、分组教学和分层教学等方法，因材施教，力争每个学生学有所获，学有所乐。掌握并运用各项体育素质的基本原理和练习方法，采用多样方式进行体能教学。要根据所学内容与学生实际，有效利用信息资源，丰富和拓展健康知识。</p> <p>4. 强化职业教育特色，提高职业体能教学实践的针对性。根据体质健康标准，结合学生现状，采用多种锻炼方法，提升学生体能，指导学生自我评价体能锻炼效果和改进计划。讨论研究常见职业性疾病的防治、职业安全等主题。</p> <p>5. 倡导多元的学习方式，培养学生自主学习能力。教师要创设多元化情境，采用多种训练方式，激发学习热情，鼓励学生选择运动项目深入学习，发展运动爱好和专长。重视信息技术手段，开展多种形式的线上线下学习。构建家庭学校社会三位一体体育与健康教育平台，营造健康成长和全面发展的良好环境。</p>					
主要内容	基础模块	原子结构与化学键	2	18	18	
		化学反应及其规律	1			
		溶液与水溶液中的离子反应	3			
		常见无机物及其应用	6			
		简单有机化合物及其应用	4			
		常见生物分子及合成高分子化合物	2			
	拓展模块	（加工制造 9）				
教学要求	<p>1. 明确教学目标，培养化学学科核心素养。应发挥化学学科独特的育人功能，将立德树人贯穿于化学课程实施全过程，培养学生的化学学科核心素养。</p> <p>2. 创设问题情境，培养解决化学问题的能力。应注重学生发现问题和解决问题能力的培养。激发学生的学习兴趣 and 求知欲，唤起学生对新知识的渴望和探求，适时开展爱国主义、合作意识、环保意识、节约意识和创新意识教育。</p> <p>3. 加强实践教学，注重实验操作技能的训练。教师应加强演示实验、学生实验、探究实验、课外活动等实践教学环节的运用，全面发展学生化学学科核心素养。</p> <p>4. 运用信息技术，提升课堂教学的实效教师要合理运用现代信息技术，发挥其独特优势，积极开展信息化教学，激发学生的学习兴趣，提升教学效果。</p>					
基本理念	强化劳动观念，弘扬劳动精神；强调身心参与，注重手脑并用；继承优良传统，彰显时代特征。					

劳动专题教育	课程目标	<p>1. 树立正确的劳动观念。正确理解劳动是人类发展和社会进步的根本力量，认识劳动创造人、劳动创造价值、创造财富、创造美好生活的道理，尊重劳动，尊重普通劳动者，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念。</p> <p>2. 具有必备的劳动能力。掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力，具备完成一定劳动任务所需要的设计、操作能力及团队合作能力。</p> <p>3. 培育积极的劳动精神。领会“幸福是奋斗出来的”内涵与意义，继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统，弘扬开拓创新、砥砺奋进的时代精神。</p> <p>4. 养成良好的劳动习惯和品质。能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成诚实守信、吃苦耐劳的品质。珍惜劳动成果，养成良好的消费习惯，杜绝浪费。</p>	36
	主要内容	<p>主要包括日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。</p> <p>1. 日常生活劳动教育立足个人生活事务处理，结合开展新时代校园爱国卫生运动，注重生活能力和良好卫生习惯培养，树立自立自强意识。</p> <p>2. 生产劳动教育要让学生在工农业生产过程中直接经历物质财富的创造过程，体验从简单劳动、原始劳动向复杂劳动、创造性劳动的发展过程，学会使用工具，掌握相关技术，感受劳动创造价值，增强产品质量意识，体会平凡劳动中的伟大。</p> <p>3. 服务性劳动教育让学生利用知识、技能等为他人和社会提供服务，在服务性岗位上见习实习，树立服务意识，实践服务技能；在公益劳动、志愿服务中强化社会责任感。</p>	
	教学要求	<p>1. 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；</p> <p>2. 定期开展校内外公益服务性劳动，做好校园环境秩序维护，运用专业技能为社会、为他人提供相关公益服务，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；</p> <p>3. 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度，坚信“三百六十行，行行出状元”，体认劳动不分贵贱，任何职业都很光荣，都能出彩。</p>	
合计			1584
说明	<p>1. 国家安全教育、国防教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养和科学素养方面的教育，学校将通过专题讲座或活动的形式，将有关知识融入到专业教学和社会实践（军训）中，以提高教育的针对性。</p> <p>2. 精心组织劳动实践、创新创业实践、志愿服务及其他社会公益活动，并与德育教育和就业教育相结合，纳入学生管理和共青团的工作范畴，统一规划，分步实施。</p> <p>3. 健康教育的学科教学纳入体育与健康课程之中，利用下雨（雪）或高温（严寒）等时段进行，每学期保证6课时以上。</p> <p>4. 劳动专题教育共计18课时，编制专门计划，与实践课程同步完成。</p>		

（二）公共选修课

表3 公共选修课开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和教学要求	学时
1	中华优秀传统文化	全面贯彻党的教育方针,积极培育和践行社会主义核心价值观,围绕立德树人根本任务,以弘扬爱国主义为核心的团结统一、爱好和平、勤劳勇敢、自强不息的民族精神为主线,促进青少年学生全面发展,培养富有民族自信心和爱国主义精神的社会主义事业建设者和接班人。	<p>主要内容: 包括以天下兴亡、匹夫有责为重点的家国情怀教育;以仁爱共济、立己达人为重点的社会关爱教育;以正心笃志、崇德弘毅为重点的人格修养教育。</p> <p>教学要求: 以增强学生对中华优秀传统文化的理性认识为重点,引导学生感悟中华优秀传统文化的精神内涵,增强学生对中华优秀传统文化的自信心。引导学生深入理解中华民族最深沉的精神追求,更加全面客观地认识当代中国,看待外部世界,认识国家前途命运与个人价值实现的统一关系,自觉维护国家的尊严、安全和利益。</p>	72
2	心理健康	培养高中生良好的个性情感,完善的意志品质,增强自觉性、果断性和自制力。帮助学生提高人际交往的认识和能力水平,进行交往角色辅导,以正常的心态参与人际交往。帮助学生正确面对学习和升学的压力,进行学习方法与思维方式的辅导训练,开展考试心理调试和辅导,减少学习、升学和考试的心理负担。	<p>主要内容: 智力健康教育、学习方法与学习习惯教育、考试心理的调适和训练、学习动机与学习兴趣的教育等。培养学生丰富多彩的生活情趣,形成稳定平衡的心境;了解感情活动产生、发展、形成、表达的规律,初步培养健康的高尚情感;学习并掌握“制怒“的方法,培养幽默感等。培养学生良好的意志品质;创设一定教育情境,培养学生的耐挫能力等。形成良好的自我意识,愉悦地接纳自己;形成学生的博爱意识与行为;教会学生正确地待人接物、为人处世;打扮得体、举止文雅;学习各种社交技能。正视现实,正确对待现实;认识挫折的双重性;增强学生的自制力;提供多种情境,提高学生的社会适应能力;树立积极的人生态度,乐观向上,不断进取。青春心理教育包括:性心理教育;性道德心理教育;性审美心理教育;性法制教育。升学与择业心理教育包括:升学考试前后的心理教育;升学与职业选择指导;职业心理准备教育,健全人格教育。</p> <p>教学要求: 通过本课程的教学,使学生树立心理健康发展的自主意识,了解自己的心理特点和性格特征,能够对自己的身体条件、心理状况、行为能力等进行客观评价,正确认识自己、接纳自己,在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助,积极探索适合自己并适应社会的生活状态。</p>	36
3	创新创业	掌握开展创新、创业活动所需要的基本知识。认知创新、创业的基本内涵和创新、创业活动的特殊性,掌握创新、创新素质、创新	<p>主要内容: 《创新创业》包括理论课和实践课两部分。遵循先理论后实践、重实践的原则,结合本课程线上线下结合教学模式,课程分为十一个专题,每个专题由理论课程与实践课程搭配组合,通过理论与实践互相促进,让学生达到最优学习效果。</p>	36

		<p>思维、创新方法、创新实践的基本知识与要求,辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目。</p> <p>使学生具备在创新基础上的创业能力。掌握创新思维和创新方法的训练方法以及创新计划的撰写方法,提高创新水平。掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法,熟悉新企业的开办流程与管理,提高创办和管理企业的综合素质和能力。</p> <p>使学生树立创新精神和科学创业观。指导学生培养创新精神,提高创新能力、就业竞争能力、立业创业能力,突出创新能力的应用。</p> <p>使学生树立科学的创业观,主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求,正确理解创业与职业生涯发展的关系,自觉遵循创业规律,积极投身创业实践。</p>	<p>教学要求:</p> <p>理论课:采用专题讲授法,既可独立成讲,也可组合成讲。通过教学,使学生了解创新课的主要内容和学习方法,懂得学习创新案例以及创新基础知识的重要意义,掌握培养和提高创新精神、创新能力的常用方法。在整个教学过程中,倡导模块化、项目化和参与式教学,强化案例分析、小组讨论、角色扮演、头脑风暴等环节,通过形式多样、生动活泼的教学形式,激发学生学习这门课程的学习热情。</p> <p>实践课:实践课旨在通过思维测试与训练、头脑风暴、专题讨论、案例分析、专家讲座、成功校友报告会、教学参观、政策导向、沙盘模拟实训等各种实践途径来巩固关于创新创业的理论知识。同时积极创造条件,支持学生创办并参加创新创业协会、创新创业俱乐部等社团活动。鼓励和指导学生将所学理论知识应用于实践,进行创新创业实践。</p>	
4	职业素养	<p>培养中学生树立国民意识、提高国民素质和公民道德素养。关注学生的全面、终身发展。坚持“教育为先、预防在前”的原则,加大安全教育力度,培养公共安全意识,提高广大学生的安全意识和应对突发事件的避险自救能力,最大限度地预防和减少各种安全事故的发生,确保师生平安,推进“安全文明校园”创建工作。</p>	<p>主要内容:</p> <p>树立安全观念,强化安全意识教育。安全责任,重于泰山,任何时候、任何场合都要把安全工作放在首位,切不可存在麻痹大意、松懈疏忽的思想意识。学习生活活动场所的安全教育、交通安全教育、要注意人身安全,消除人身伤害因素,不到不了解水情的地方游泳、洗澡,防止溺水,使用电器要认真了解掌握操作规程,防止触电,要严防火灾、雷电等意外事故发生。</p> <p>教学要求:</p> <p>通过安全教育,中学生应当在态度、知识和技能三个层面达到如下目标:</p> <p>态度层面:通过安全教育,中学生应当树立起安全第一的意识,树立积极正确的安全观,把安全问题与个人发展和国家需要、社会发展相结合,为构筑平安人生主动付出积极的努力。</p> <p>知识层面:通过安全教育,中学生应</p>	36

			当了解安全基本知识，包括国家安全；心理安全；人身安全；财物安全；消防安全；交通安全；食品安全；网络安全；防灾减灾等基本知识。	
5	书法	通过本课程学习，熟悉基本笔画的运笔方法，明确楷书间架结构的处理原则，纠正不规范的书写习惯，能够流利地书写硬笔行书，初步了解书法作品鉴赏的基本常识，培养基本的审美情趣，达到学以致用用的基本目的。	主要内容： 1、书法练习的基本知识； 2、硬笔楷书的基本笔画； 3、楷书的间架结构； 4、硬笔行书的书写； 5、书法作品创作与欣赏。 教学要求： 了解书法的基本技法； 掌握楷书的基本笔画及间架原则； 掌握硬笔行书的基本技法与书写； 会书法作品的创作与鉴赏。	72
合计				

（三）专业（技能）课程

1. 专业核心课

表 4：专业核心课开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和教学要求	学时
1	旅游政策与法规	<p>通过本课程的学习，学生能够正确认识现代旅游法学的一般规律，以最新的旅游法规条例和旅游法学研究成果展现旅游法学体系的理论知识和实践技巧，着力突出理论的全面性、知识的丰富性、结构的合理性、内容的科学性和叙述的生动性。能有利于培养学生分析和解决实际问题的能力。学生通过学习，完整、系统地掌握旅游市场法律法规知识，为今后涉足旅游业奠定良好的法律基础。</p> <p>通过本课程的能具备严谨、守法的工作态度和良好的法律意识；能运用旅游法知识，分析和解决旅游接待中出现的实际问题；能在导游工作中正确运用及宣讲国家的</p>	主要内容： 1. 旅游政策与法规概述； 2. 旅游业与旅游者； 3. 旅游法律关系； 4. 旅游行政管理体制； 5. 旅游合同法规； 6. 旅游资源保护法规； 7. 旅行社管理法规； 8. 导游人员管理法规； 9. 旅馆业管理法规； 10. 旅游安全管理法规； 11. 旅游价格管理法规； 12. 出入境及旅行拘留管理法规； 13. 旅游交通法规； 14. 旅游者合法权益保护法规。 教学要求： 向学生传授该学科的基础知识和基本技能，扩大学生的知识面，合理学生的知识结构，使学生对调整我国旅游业的法律、法规有一个充分的认识和掌握，了解我国旅游业发展的政策和方向，掌握基本规范，提高操作能力，为旅游业输送高素质的从业人员。	54

		方针政策。		
2	导游业务	<p>通过本课程的学习，使学生掌握导游的基础知识和基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，同时培养有较强的集体荣誉感和团队合作意识，积极进取、不断向上的敬业精神和诚实守信、吃苦耐劳的职业品质；并具备导游带团的能力。掌握导游服务基本常识；掌握导游服务程序；掌握导游带团技能、讲解技能和带团过程中各种问题的预防和处理。掌握一定的医学知识和急救常识。</p>	<p>主要内容：1. 了解导游带团基本常识；2. 熟练掌握导游带团程序和带团技能；3. 熟练掌握导游带团讲解技能；4. 熟练掌握带团过程中各种问题的预防和处理的原则和方法；5. 达到初级导游员的要求。</p> <p>教学要求：通过本课程学习，使学生掌握导游的工作程序及基本导游技能和简单事故的处理方法，理解导游员的分类、导游员条件及导游工作重要性，了解导游工作中的旅行常识及各种事故处理的基本方法。掌握导游工作（全陪、地陪）程序；能根据游客的特点进行导游讲解服务；具备良好的职业道德与法制意识；能具备一定的才艺，具有能活跃团队气氛的能力。</p>	36
3	地方导游基础知识	<p>通过本课程的学习，使学生掌握导游的基础知识和基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，同时培养有较强的集体荣誉感和团队合作意识，积极进取、不断向上的敬业精神和诚实守信、吃苦耐劳的职业品质；并具备导游带团的能力；熟悉导游业务；了解导游必备的基础知识及内容；能进行简单的总结和归纳操作；能规范使用普通话，运用中国的历史常识、四大宗教、民族民俗、旅游地理、园林古建、菜系风味、风物特产等方面的知识；了解入境旅游的主要客源地、客源国的概况。</p>	<p>主要内容：1. 了解旅游活动和旅游业、旅游与环保的关系等方面的常识；2. 熟悉、掌握中国的历史常识、四大宗教、民族民俗、旅游地理、园林古建、菜系风味、风物特产等方面的知识；3. 具备景区讲解的基本知识，达到全国导游资格证的考试要求。</p> <p>教学要求：本课程主要讲授导游人员在导游服务过程中必须具备的历史、地理、文化等基础知识。使学生掌握导游人员必须具备的相关知识基础，为通过导游职业资格证书理论考试打下基础。能灵活运用历史、民俗、自然景观、宗教、建筑、园林等知识，并掌握典型景观的讲解；能熟练掌握中国著名手工艺品和土特产品知识，做好带团工作中游客购物环节的服务；能掌握中国主要菜肴（如八大菜系）的知识，在导游工作中能根据游客的口味安排他们的餐饮。</p>	72
4	旅游概论	<p>《旅游概论》是中职学校酒店服务与管理专业开设的一门专业理论课，它是一门研究旅游者、旅游业双方活动，影响旅游接待地区经济、社会文化和环境的非常重要的学科。</p>	<p>主要内容：1. 什么是旅游——旅游概述；2. 那些曾经的旅游强国——旅游简史；3. 你未来的工作环境——旅游活动的基本要素；4. 旅游行业如何运转——旅游业构成；5. 你未来的就业平台——旅游市场；6. 你的个人发展依托——旅游业的发展趋势。</p> <p>教学要求：通过本课程学习，要求学生掌握旅游学基础知识，培养分析问题的能力，加强基础理论的研究，为进一步学习旅游服务专业的其他学科和从事旅游经营管理工作奠定的基础。</p>	152

5	旅游地理	<p>通过本课程的学习，能帮助学生掌握基本的旅游地理知识，熟悉我国主要的旅游景点景观，培养学生积极乐观的生活情趣，在旅游审美中陶冶情操、完善修养、提高素质。能进行基本的景观鉴赏和景点解说、能进行基本的旅游线路规划、能进行基本的旅游行程制定。</p>	<p>主要内容：1. 解读中国旅游地理；2. 中国的旅游资源；3. 京鲁重地、华夏寻根华北旅游区；4. 冰雪林海、关东风情——东北旅游区；5. 江南风姿、山水园林——华东旅游区；6. 平湖山川、浪漫荆楚华中旅游区；7. 岭南风韵、连天山海华南旅游区；8. 奇山异水、民族风情——西南旅游区；9. 大漠绿洲、丝路西域——西北旅游区；10. 世界屋脊、雪域藏乡——青藏高原。</p> <p>教学要求：通过本课程学习，使学生掌握一定的旅游地理学基础知识、我国各地区旅游资源特点，熟悉世界各大主要旅游区特色，培养学生对旅游资源的欣赏能力，为从事旅游服务工作打下基础。</p>	174
6	餐饮服务与管理	<p>通过本课程的学习，学生能够：认识餐饮，餐饮服务技能，中餐服务，西餐服务，宴会服务，酒吧服务，菜单设计，餐饮人力资源管理，餐饮服务质量和安全管理。服务技能以培养、学生动手能，力为主，管理的内容主要是培养学生对专业的理解能力和形成自身的管理意识。渗透职业道德和职业意识教育，体现就业导向，树立正确的择业观。培养学生团队意识和创业意识，如拓展任务的内容需团队合作完成等。</p>	<p>主要内容：1. 认识餐饮；2. 餐饮服务技能；3. 中餐服务；4. 西餐服务；5. 宴会服务；6. 酒吧服务；7. 菜单设计；8. 餐饮人力资源管理；9. 餐饮服务质量和安全管理。</p> <p>教学要求：此课程要求学生必须掌握的内容是：餐饮服务与管理概论、餐厅服务技能、餐厅服务与管理、宴会管理、菜单管理、餐饮原料管理、餐饮营销、宴会环境设计布置等知识。</p>	174
7	全国导游基础知识	<p>通过本课程的学习，使学生掌握导游的基础知识和基本技能，初步形成一定的学习能力和课程实践能力，同时培养有较强的集体荣誉感和团队合作意识，积极进取、不断向上的敬业精神和诚实守信、吃苦耐劳的职业品质；并具备导游带团的能力；熟悉导游业务；了解导游必备的基础知识及内容；能进行简单的总结和归纳操作；能规范使用普通话，运用中国的历史常识、四大宗教、民族民俗、旅游地理、园林古建、菜系风味、风物特产等方面的知识；了解入</p>	<p>主要内容：1. 了解旅游活动和旅游业、旅游与环保的关系等方面的常识；2. 熟悉、掌握中国的历史常识、四大宗教、民族民俗、旅游地理、园林古建、菜系风味、风物特产等方面的知识；3. 具备景区讲解的基本知识，达到全国导游资格证的考试要求。</p> <p>教学要求：本课程主要讲授导游人员在导游服务过程中必须具备的历史、地理、文化等基础知识。使学生掌握导游人员必须具备的相关知识基础，为通过导游职业资格证书理论考试打下基础。能灵活运用历史、民俗、自然景观、宗教、建筑、园林等知识，并掌握典型景观的讲解；能熟练掌握中国著名手工艺品和土特产品知识，做好带团工作中游客购物环节的服务；能掌握中国主要菜肴（如八大菜系）的知识，在导游工作中能根据游客的口味安排他们的餐饮。</p>	72

		境旅游的主要客源地、客源国的概况。	
合计			734

2. 专业技能课

表 5：专业技能课开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和教学要求	学时
1	导游技能	<p>通过本课程的学习,使学生熟悉四川概况和四川主要沿途风光、著名景区及其主要景点,掌握导游讲解的一般流程,具备从事导游服务工作所需的口头表达能力,掌握并能运用导游讲解技巧对四川景区进行导游讲解,达到全国导游员职业标准的相关要求,培养学生诚实、守信、善于沟通,易于合作的品质,树立“客人至上”的服务意识,在此基础上形成职业能力。</p>	<p>主要内容: 1.天府之国四川; 2.主要旅游线路——沿途导游词(成都-都江堰-黄龙-九寨沟沿途导游词、成都-乐山-峨眉山-攀枝花-泸沽湖沿途导游词、成都-内江-自贡-宜宾-蜀南竹海沿途导游词、成都-遂宁-南充-阆中-巴中-广安沿途导游词、成都-德阳-绵阳-江油-广元沿途导游词); 3.四川“黄金旅游线路”重点景区导游词(成灌旅游线、成乐旅游线、九黄旅游线); 4.四川旅游方物,“十大旅游特色名片”。</p> <p>教学要求: 通过学习使学生具有与导游职业、语种服务要求相对应的语言能力;使学生具备导游的基本素质要求和服务能力要求,掌握导游服务规范及工作程序,并具备一定的应对、应变能力;对景点熟练进行导游讲解的能力。</p>	142
2	餐饮技能	<p>通过本课程的学习,学生能够:认识餐饮,餐饮服务技能,中餐服务,西餐服务,宴会服务,酒吧服务,菜单设计,餐饮人力资源管理,餐饮服务质量和安全管理。服务技能以培养.学生动手能,力为主,管理的内容主要是培养学生对专业的理解能力和形成自身的管理意识。渗透职业道德和职业意识教育,体现就业导向,树立正确的择业观。培养学生团队意识和创业意识,如拓展任务的内容需团队合作完成等。</p>	<p>主要内容: 1.认识餐饮; 2.餐饮服务技能; 3.中餐服务; 4.西餐服务; 5.宴会服务; 6.酒吧服务; 7.菜单设计; 8.餐饮人力资源管理; 9.餐饮服务质量和安全管理。</p> <p>教学要求: 此课程要求学生必须掌握的内容是:餐饮服务与管理概论、餐厅服务技能、餐厅服务与管理工、宴会管理、菜单管理、餐饮原料管理、餐饮营销、宴会环境设计布置等知识。</p>	160
合计				302

3. 专业选修课

表 6：专业选修课开设情况一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和教学要求	学时
1	茶艺	<p>通过本课程的学习，学生具备从茶叶认识到泡茶、茶艺展示的专业技能。掌握功夫茶的表现技艺。传承中国茶文化。茶艺是一种文化。茶艺在中国优秀文化的基础上又广泛吸收和借鉴了其它艺术形式，并扩展到文学、艺术等领域，形成了具有浓厚民族特色的中国茶文化。是包括茶叶品评技法和艺术操作手段的鉴赏以及品茗美好环境的领略等整个品茶过程的美好意境，其过程体现形式和精神的相互统一，是饮茶活动过程中形成的文化现象。茶艺包括：选茗、择水、烹茶技术、茶具艺术、环境的选择创造等一系列内容。茶艺背景是衬托主题思想的重要手段，它渲染茶性清纯、幽雅、质朴的气质，增强艺术感染力。不同的风格的茶艺有不同的背景要求，只有选对了背景才能更好地领会茶的滋味。</p>	<p>主要内容：1. 茶叶的基本知识；2. 水的基本知识；3. 茶艺的技术；4. 茶艺的礼仪；5. 茶艺的规范；6. 茶道。</p> <p>教学要求：了解中国茶文化的起源与发展；了解茶叶的分类、特点、功效；熟悉常用的茶具及正确的使用方法；了解茶艺服务人员基本的职业素质与职业能力；掌握乌龙茶、绿茶、花茶、红茶、普洱茶的茶艺服务技术。</p>	144
2	普通话	<p>本课程是一门以理论为指导的实践性很强的口语训练课程，是旅游专业的专业必修课，旨在培养中职生普通话口语表达能力，提高学生普通话口语表达水平。其特点是基础性强，应用广泛，实用性强。</p>	<p>主要内容：本课程的教学内容主要分为两个部分，即汉语普通话语音系统和普通话语音训练两部分。本课程是一门在理论的指导下，实践性很强的，应看重训练和提高学生的普通话口语表达能力。</p> <p>教学要求：教学中坚持理论和实践相结合、课堂示范和自我训练相结合，课内学习和课外活动相结合的基本原则，以理论为指导，以训练为主导。</p>	72
3	岗位英语	<p>通过本课程的学习，能熟悉饭店英语，了解餐厅、前厅、客房等英</p>	<p>主要内容：此课程要求学生必须掌握的内容是：酒店前厅、客房、餐饮模拟情景对话；酒店业礼貌、礼节；酒店主要设施</p>	36

		语常用词汇和情景会话,并灵活运用;能熟悉在机场、飞机上的英语常用词汇和情景会话,并灵活运用;能熟悉旅游观光英语,掌握著名景点的英文名称和情景对话,并灵活运用;能熟悉娱乐和购物方面的英语词汇和情景对话,并灵活运用。	设备及服务的介绍;酒店服务工作中英语常用专业词汇、术语及常用句型和;行业习惯用语等知识。 教学要求: 通过本课程的学习,能熟悉饭店英语,了解餐厅、前厅、客房等英语常用词汇和情景会话,并灵活运用;能熟悉在机场、飞机上的英语常用词汇和情景会话,并灵活运用。	
4	礼仪	通过本课程的学习,学生能够正确认识让学生理;解和掌握商务活动中礼仪的基本原则和规范,并能正确运用所学的礼仪知识,使学生掌握一定程度的商务礼仪的基本理论知识,进步提高学生在生活中的礼仪的素养,使学生具备良好的意志品质和道德。分析实际商务活动中的社空问题,并能提出解决的力法,目的是提升学生的外在素质和修养。	主要内容: 1. 礼仪概述;2. 容貌礼仪;3. 日常交往礼仪;4. 职业学校学生的修养与礼仪;5. 服务礼仪;6. 餐饮礼仪;7. 涉外礼仪;8. 中国的习俗礼仪。 教学要求: 此课程要求学生必须掌握的内容是:了解酒店服务的礼貌礼节知识;掌握对客服务中仪表仪容和言行举止要求;学会尊重他人,提高文明素质,自觉养成礼貌服务的职业习惯。适应工作岗位的需求以酒店管理专业人才培养目标定位贯穿于课程教学的全过程,大胆创新。教学效果评价改变以教师为传统的传统方式,采取过程评价与终结评价和结合的方式,理论与实践相结合,突出对学生职业能力的考查,从而使课程教学紧密结合企业实际,使学生综合素质和能力得到全面提高。	72
合计				324

4. 专业实践课程

(1) 认知实习 (150 学时)

为增强学生对职业和岗位的认识,提高学生对专业学习的兴趣。在第 1 学期组织学生到校企合作旅游服务与管理企业进行认知岗位的实习,让学生对企业文化知识、岗位能力基本要求等有一定的了解,增强学生学习专业知识和掌握专业技能的信心,为后继学习专业知识和专业技能奠定坚实的基础。

(2) 跟岗实习 (专周实训) (330 学时)

为提升实训质量,提高学生实践动手能力,依据企业岗位需求和学生课程学习情况,在第 5 学期集中或分散组织学生到酒店、旅行社等相关企业进行跟岗实训,将课堂实训技能转化为企业操作技能。本校专业教师应与企业教师进行有效配合,以学生个人是否能独立完成旅游服务与管理企业服务项目作为考核目标,使学生能够较快地掌握实训技能。

(3) 顶岗实习（480 学时）

顶岗实习是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节，要认真落实教育部、财政部关于《中等职业学校学生实习管理办法》的有关要求，保证学生顶岗实习的顶岗与其所学专业面向的岗位群基本一致。在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要，通过校企合作，实行工学交替、多学期、分阶段安排学生实习。要加强顶岗实习过程管理，切实保障学生的安全与权益，构建校企共同指导、共同管理、合作育人的顶岗实习工作机制。

七、教学进程总体安排

(一) 基本要求

依据教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）和教育部办公厅关于印发《中等职业学校公共基础课程方案》的通知（教职成厅〔2019〕6号）规定，本方案须达到如下要求：

1. 三年制中职，每学年安排 40 周教学活动，总学时数为 3954 节；
2. 公共基础课程学时一般占总学时的 1/3；
3. 选修课教学时数占总学时的比例均应当不少于 10%；
4. 实践性教学学时原则上占总学时数 50%以上；
5. 顶岗实习一般为 6 个月，可分散或集中安排；
6. 18 课时计算为 1 个学分。

(二) 教学进程安排

依据教育部《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）精神，主要呈现本专业开设课程类别、课程性质、课程名称、学时学分、学期课程安排、考核方式、有关学时比例要求。

表 7 教学活动时间安排表（单位：周）

学期	理实一体教学	实习实践教学	假期	合计
1	18	3	4	25
2	18	3	6	27
3	18	3	4	25
4	18	3	6	27
5	18	3	4	25
6	4	17	6	27
合计	94	32	30	156

表8 教学进程安排表

2022级旅游服务与管理专业教学进程安排表（单招班）															
课程类别	序号	课程性质	课程名称	课程代码	学分	开设学期（周学时）						总学时			考核方式/占比
						1	2	3	4	5	6	小计	理论	实践	
						18周	18周	18周	18周	18周	21周				
公共必修课	1	必修	思想政治	51174030	8	2	2	2	2			144	144	0	考试
	2	必修	语文	51174005	21	4	4	4	4	4	4	376	376	0	考试
	3	必修	数学	51174006	21	4	4	4	4	4	4	376	376	0	考试
	4	必修	外语	51174007	21	4	4	4	4	4	4	376	376	0	考试
	5	必修	信息技术	51174009	6	3	3					108	54	54	考试
	6	必修	体育与健康	51174008	10	2	2	2	2	2	2	188	94	94	考试
	7	必修	历史	51174015	4	1	1	1	1			72	72	0	考试
	8	必修	艺术	51174010	2		1	1				36	18	18	考查
	9	必修	劳动教育专题	51174043	2	0.5	0.5	0.5	0.5			36	18	18	考查
			小计		95	20.5	21.5	18.5	17.5	14	14	1712	1528	184	41.2%
公共选修课	10	限选	创新创业	51174038	2	0.5	0.5	0.5	0.5			36	18	18	考查
	11	限选	心理健康	51174035	2	0.5	0.5	0.5	0.5			36	18	18	考查
	12	限选	职业素养	51174042	3	0.5	0.5	0.5	0.5	1	1	58	29	29	考查
	13	限选	书法	51174037	4	1	1	1	1			72	6	66	考查
	14	限选	传统文化	51174040	4	1	1	1	1			72	36	36	考查
			小计		15	3.5	3.5	3.5	3.5	1	1	274	107	167	6.6%
公共基础课合计					110	24	25	22	21	15	15	1986	1625	351	47.8%
专业核心课	15	必修	餐饮服务与管理	74010101	10			3	3	3	3	174	87	87	考试
	16	必修	中国旅游地理	74010102	9			2	3	3	3	156	78	78	考试
	17	必修	旅游概论	74010103	8			3	3	2	2	152	76	76	考试
	18	必修	地方导游基础知识	74010104	4	2	2					72	36	36	考试
	19	必修	全国导游基础知识	74010105	2	1	1					36	18	18	考试
	20	必修	政策与法律法规	74010106	2	1	1					36	18	18	考试
	21	必修	导游业务	74010107	2	1	1					36	18	18	考试
	22	必修	普通话	74010111			2	2				72	36	36	考试
专业技能课	23	必修	酒店服务技能	74010108	9			2	2	4	4	160	10	150	考试
	24	必修	导游服务技能	74010109	9			2	2	4	4	160	10	150	考试
			小计		55	7	7	12	12	16	16	1054	387	667	25.4%
专业选修课	25	限选	岗位英语	74010110	2	1	1					36	18	18	考查
	26	限选	礼仪	74010112	3	2	1					54	6	48	考查
	27	限选	茶艺	74010113	4					3	3	66	4	62	考查
			小计		9	3	2	0	0	3	3	156	28	128	3.8%
专项实训课	28	必修	认识实习		2	30						30	0	30	考查
	29	必修	顶岗实习		27						480	480	0	480	考查
	30	必修	酒店服务技能	74010108	12	30	60	60	30	30		210	0	210	考试
31	必修	导游服务技能	74010109	13	30	30	30	60	60	30	240	0	240	考试	
			专项实训、实训课小计		54	90	90	90	90	90	510	960	0	960	23.1%
专业（技能）课合计					118	10	9	12	13	19	19	2170	415	1755	52.2%
总计（比例为实践课占总学时比例）					228	34	34	34	34	34	34	4156	2050	2106	50.7%

说明：1. 星期一至星期四每天7节课，星期五6节，合计34节课。2. 第六学期校内教学时间为5周，顶岗实习为16周。3. 实习实践及专项训练每周按30学时统计，每周对应学时为学期总学时。4. 按18学时为1学分进行四舍五入。5. 经典诵读每天20分钟按学时计入总学时。

备注：建议班会取名职业素养；班会取名传统文化；劳动课可安排在原班会课位置，也可安排在专业方向或实训实践课中，公共基础课在33%到45%之间，专项实训实训一学期安排3周，以保障其他必修课18周学时，专项实训可理解为顶岗实习，无专项实训的专业认识实习可理解为社会实践，有专项实训的专业社会实践学时可以不体现，以保障必修课18周，专业方向课可以不作区分统称为专业（技能）课，公共必修课要保证国家规定学时，实行跨班选课的叫作选课，选修课10%，实践课50%，此行删除。

八、实施保障

（一）师资队伍

旅游服务与管理专业现有专任教师6名，均为本科以上学历，能同时从事理论教学与实训操作指导的“双师型”、“一体化”教师6人，高级职称1人，初级以上职称4人，骨干教师4人，教师队伍逐步年轻，老中青搭配合理，教师通过教育教学的专项强化训练，并经过严格考核，已成为一支思想作风过硬，技能水平精湛，综合素质高的师资队伍。

表9 师资队伍情况

项目 人数		人数	学历情况				职称情况			
			研究生	本科	专科	其他	高级	中级	初级	无
理论培训教师	人数	6	0	6	0	0	1	3	0	2
	比例	100%	0%	100%	0%	0%	16.6%	50%	0%	33.3%
实操培训教师	人数	4	0	4	0	0	0	1	3	0
	比例	100%	0%	100%	0%	0%	33.3%	25%	75%	0%
企业兼职教师	人数	1	0	1	0	0	1	0	0	0
	比例	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
合 计		6人	双师型教师		6人	双师型教师比例			100%	
专 职 教 师	类别	姓名	年龄	性别	民族	学历	所学专业	任教学科	职称	专业技术资格证书
	专业负责人	李智勇	53	男	汉	本科	汉语言文学	旅游地理、旅游政策与法规	中学高级	中文导游、职业指导师
	理论培训教师	钟果	51	女	汉	本科	学校管理	餐饮服务与管理	中学高级	客房服务员（高级）、茶艺师（中级）
		徐小凤	33	女	汉	本科	旅游管理	旅游地理、旅游概论、礼仪	中学二级	餐厅服务员（中级）、调酒师（中级）、茶艺师（中级）
王德娇		26	女	汉	本科	旅游管理	导游业务、导游基础知识	中学二级	导游证、茶艺师（中级）	

		苏文树	44	男	汉	本科	法学	调酒、咖啡	中学一级	客房服务员（高级）、餐厅服务员（高级）、调酒师（中级）、茶艺师（中级）
		余春	44	女	汉族	本科	旅游管理	普通话、礼仪	初级	
	实操 培训 教师	孙强	33	男	汉族	本科	旅游管理	导游讲解	初级	导游证
		彭秀梅	34	女	汉族	本科	旅游管理	导游讲解	初级	导游证
		黄磊	28	男	汉族	本科	旅游管理	导游讲解	初级	导游证
		张玉红	45	女	汉	本科	旅游管理	茶艺、餐饮 实操	中学一级	导游证、调酒师、 高级茶艺师（高级）、 餐厅服务员（高级）
兼职 教师	企业 兼职 教师	王健	50	男	汉	本科	旅游管理	导游讲解	高级	高级导游证

（二）教学设施

1. 实训实习环境

本专业配备校内实习实训基地和校外实习基地。

1.1 校内实习实训基地有模拟导游实训室、中餐厅服务实训室、客房服务实训室、茶艺实训室、调酒实训室、咖啡实训室等，这些实训室特色鲜明，集专业教学、技能鉴定、职业培训于一体，达到了“教、学、做、练、考”一体化标准，极大地提高了学生实践动手能力，基本满足教学要求。

表 10 主要设施设备及数量

序号	名称
1	模拟导游实训室
2	中餐厅服务实训室
3	客房服务实训室
4	茶艺实训室
5	调酒实训室
6	咖啡实训室

表 11 校外实训基地情况

序号	实训基地名称	功能定位	年接收学生 (人)	生均实训时间 (天)
1	龙泉驿龙泉街办喜管酒店	认知（顶岗）实习	100	5
2	成都澳奇亚餐饮管理有限公司	认知（顶岗）实习	200	5

3	成都市雅正教育咨询有限公司	认知实习	100	5
4	四川旅游学院旅游文化产业学院	认知实习	50	3
5	四川省导游协会	认知实习	50	3
6	阿坝州大九旅游集团有限责任公司（九寨沟分公司）	认知（跟岗）实习	50	60

（三）教学资源

新的课程框架下，需要摆脱知识本位的课程思想，我校坚持在教材开发和实施中做到师生为主体，以学生发展为核心，根据旅游服务与管理教学标准和行业企业对专业从业人员的知识与能力要求，重新整合课程、师资、教学设施、设备以及教材用具。遵循“一体化设计、机构化课程、颗粒化资源”的建构逻辑，强化应用功能和共享机制设计，积极发展学生个性，全面落实素质教育。

教学资源建设以学习者为中心，以满足师生需求为目标，根据专业领域特点，丰富教学资源的种类与形式，完成校本教材、活页教材开发。建成包括教学大纲、企业技术资料、专业教学标准、课程标准、工作活页、实训指导手册、多媒体课件、电子教案、试题库等在内的专业学习资源库。

教学场所的建设上，增强现有理论学习教室的实践性教学功能，重新设计融实训与学习于一体的学习环境。另外，充分利用校内实训条件和设备、校外实训环境，建好数字化教学资源共享平台及配套的教学资源库。

（四）教学方法

我校落实立德树人根本任务，以提高学生综合素质为核心，提升学生职业生涯可持续发展能力为目标，依据部颁课程计划开齐课程、开足课时，充分汲取公办学校课程和教学改革的有效经验，结合专业优势和资源，打造自己的专业特色；初步形成包括公共基础课程、专业基础课程、专业课程和专业拓展课程的课程结构；根据国家政策、市场需求和学生素质，逐步调整专业课程与文化课程比重，加强学生专业技能训练；重视旅游及公共游览场所、住宿和餐饮服务以及群众文化活动服务等课程的教学，组织学生参加各种技能大赛；推进课程信息化建设力度，营造信息化教学环境，探索信息技术与教育教学的融合。在抓好教学常规管理的同时，不断优化以教为主导、以学生为主体，以课堂的高效促进教学高质。不断创新教学思维、教学管理、教学活动，以构建学生喜欢的课堂，争当学生喜欢的教师为抓手，不断优化课程体系、改革教学模式，提高专业教学质量。

（五）学习评价

1. 教学评价应体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，注意吸收行业企业参与。坚持教师评价与学生自评、互评相结合，过程性评价和结果性评价相结合，定性描述和定量评价相结合，倡导采用表现性的评价方式。

2. 在教学评价过程中，应注重校内校外评价相结合，职业技能鉴定与学业考核相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价相结合。不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注运用知识在实践中解决实际问题的能力水平，重视规范操作、安全文明生产等职业素质的形成，以及节约能源、节省原材料与爱护生产设备，保护环境等意识与观念的树立。

3. 学生学业考核采用过程考核+终结性考核相结合的方式：平时考核占30%，半期考核占30%，期末考核占40%。实践学科以过程积累评价为主，有技能鉴定使用鉴定结果评价。实习考核全部由实习指导老师或企业考核。

（六）质量管理

教学管理要有一定的规范性和灵活性，合理调配教师、实训室和实训场地等教学资源，为课程的实施创造条件；要加强对教学过程的质量监控改革教学评价的标准和方法，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。主要体现为以下四个方面：

1. 教学过程管理，即按照教学过程的规律来决定教学工作的顺序，建立相应的方法，通过计划、实施、检查和总结等措施来实现教学目标的活动过程。

2. 教学业务管理，即对学校教学业务工作进行的有计划、有组织的管理。

3. 教学质量管埋，即按照培养目标的要求安排教学活动，并对教学过程的各个阶段和环节进行质量控制的过程。

4. 加强教学监控管理，即通过教学监控分为教学质量监控和教学过程监控找出反映教学质量的资料和数据，发现教学中存在的问题，分析产生问题的原因，提出纠正存在问题的建议，促进教学质量的提高，促进学生学习水平的提高和教师的专业发展，保证课程实施的质量，保证素质教育方针的落实。

九、课程免修置换规定

鼓励将学生取得的行业企业认可度高的有关职业技能等级证书或已掌握的有关技术技能，按一定规则折算为学历教育相应学分。

表15 证书与免修课程对应表

序号	证书名称	证书等级	免修课程（代码）	免修学分
1	导游资格证书	（初级）	导游技能	8

2	茶艺师资格证	(中级)	茶艺	8
---	--------	------	----	---

表16 竞赛获奖免修课程对应表

序号	竞赛名称	获奖等级	免修课程(代码)	免修学分
1	中餐技能	市级二等奖及以上	餐饮技能	9

十、毕业要求

1. 没有现行处分(含处分已撤销),操行评定合格,思想政治考核合格。
2. 体质检测达到国家相关标准。
3. 三年制中职学习年限应控制在2—6年;一年制中职学习年限应控制在1—2年。
4. 修满专业人才培养方案规定的全部必修课程且成绩合格,或修满规定学分。
5. 认知实习、跟岗实习及顶岗实习考核合格。
6. 学生毕业时应达到规定的素养、知识和能力要求,综合素质评价合格。

十一、附录

1. 专业教学进程安排表
2. 教学计划变更审批表

附录 1:

2021级旅游服务与管理专业教学进程安排表（单招班）															
课程类别	序号	课程性质	课程名称	课程代码	学分	开设学期（周学时）						总学时			考核方式/占比
						1	2	3	4	5	6	小计	理论	实践	
						18周	18周	18周	18周	18周	21周				
公共必修课	1	必修	思想政治	51174001	8	2	2	2	2			144	144	0	考试
	2	必修	语文	51174005	19	3	3	3	3	6	6	348	348	0	考试
	3	必修	数学	51174006	19	3	3	3	3	6	6	348	348	0	考试
	4	必修	外语	51174007	17	3	3	3	3	4	4	304	304	0	考试
	5	必修	信息技术	51174009	6	3	3					108	72	36	考试
	6	必修	体育与健康	51174008	10	2	2	2	2	2	2	188	88	100	考试
	7	必修	历史	51174015	4	2	2					72	72	0	考试
	8	必修	艺术	51174010	2		1	1				36	6	30	考试
	9	必修	劳动教育专题	51174043	2	0.5	0.5	0.5	0.5			36	0	36	考查
小计					87	18.5	19.5	14.5	13.5	18	18	1584	1382	202	38.1%
公共选修课	10	限选	创新创业	51174038	2	0.5	0.5	0.5	0.5			36	18	18	考查
	11	限选	心理健康	51174035	2	0.5	0.5	0.5	0.5			36	18	18	考查
	12	限选	职业素养	51174042	2	0.5	0.5	0.5	0.5			36	7	29	考查
	13	限选	书法	51174037	4	1	1	1	1			72	43	29	考查
	14	限选	中华优秀传统文化	51174040	4	1	1	1	1			72	25	47	考查
小计					14	3.5	3.5	3.5	3.5	0	0	252	111	141	6.1%
公共基础课合计					101	22	23	18	17	18	18	1836	1493	343	44.2%
专业核心课	15	必修	餐饮理论	13020031	10			3	3	3	3	174	44	130	考试
	16	必修	旅游地理	13020023	10			3	3	3	3	174	87	87	考试
	17	必修	旅游概论	13020025	8			2	3	3	2	152	76	76	考试
	18	必修	地方导游基础	13020039	4	2	2					72	36	36	考试
	19	必修	全国导游基础	13020034	4	2	2					72	36	36	考试
	20	必修	政策与法规	13020036	3	2	1					54	27	27	考试
	21	必修	导游业务	13020037	2	1	1					36	18	18	考试
专业技能课	22	必修	餐饮技能	13020040	9			2	2	4	4	160	40	120	考试
	23	必修	导游技能	13020038	8			2	2	3	4	142	22	120	考试
小计					58	7	6	12	13	16	16	1036	386	650	24.9%
专业选修课	24	限选	岗位英语	13020021	2	1	1					36	18	18	考查
	25	限选	普通话	13020024	4	2	2					72	36	36	考查
	26	限选	礼仪	13020041	4	2	2					72	36	36	考查
	27	限选	茶艺	13020030	8			4	4			144	20	124	考查
小计					18	5	5	4	4	0	0	324	110	214	7.8%
专项实训课	28	必修	认识实习	13020041	8	30	30	30	30	30		150	0	150	考查
	29	必修	顶岗实习	13020042	27						480	480	0	480	考查
	30	必修	跟岗实习（专属实训）	13020043	18	60	60	60	60	60	30	330	0	330	考试
专项实训、实训课小计					53	90	90	90	90	90	510	960	0	960	23.1%
专业（技能）课合计					129	12	11	16	17	16	16	2320	496	1824	55.8%
总计（比例为实践课占总学时比例）					230	34	34	34	34	34	34	4156	1989	2167	52.1%

说明：1. 星期一至星期四每天7节课，星期五6节，合计34节课。2. 第六期校内教学时间为5周，顶岗实习为16周。3. 实习实践及专项训练每周按30学时统计，每期对应学时为学期总学时。4. 按18学时为1学分进行四舍五入。5. 经典诵读每天20分钟没有计入总学时。

2021级旅游服务与管理专业教学进程安排表（本科班）

课程类别	序号	课程性质	课程名称	课程代码	学分	开设学期（周学时）						总学时			考核方式/占比
						1	2	3	4	5	6	小计	理论	实践	
						18周	18周	18周	18周	18周	21周				
公共必修课	1	必修	思想政治	51174001	8	2	2	2	2			144	144	0	考试
	2	必修	语文	51174005	33	6	6	6	6	7	7	586	586	0	考试
	3	必修	数学	51174006	33	6	6	6	6	7	7	586	586	0	考试
	4	必修	外语	51174007	26	5	5	5	5	5	5	470	470	0	考试
	5	必修	信息技术	51174009	4	2	2					72	36	36	考试
	6	必修	体育与健康	51174008	10	2	2	2	2	2	2	188	88	100	考试
	7	必修	历史	51174015	4	2	2					72	72	0	考试
	8	必修	艺术	51174010	2		1	1				36	6	30	考试
	9	必修	劳动教育专题	51174043	2	0.5	0.5	0.5	0.5			36	0	36	考查
小计					122	25.5	26.5	22.5	21.5	21	21	2190	1988	202	46.4%
公共基础课	10	限选	职业素养	51174042	2	0.5	0.5	0.5	0.5			36	7	29	考查
	11	限选	书法	51174037	4	1	1	1	1			72	43	29	考查
	12	限选	中华优秀传统文化	51174040	3	1	1	1				54	7	47	考查
	小计					9	2.5	2.5	2.5	1.5	0	0	162	57	105
公共基础课合计					131	28	29	25	23	21	21	2352	2045	307	49.8%
专业核心课	13	必修	餐饮理论	13020031	11			3	3	4	4	196	66	130	考试
	14	必修	旅游地理	13020023	10			2	3	4	4	178	89	89	考试
	15	必修	旅游概论	13020025	9			2	3	3	3	156	78	78	考试
	16	必修	地方导游基础	13020039	4	2	2					72	36	36	考试
	17	必修	全国导游基础	13020034	4	2	2					72	36	36	考试
	18	必修	政策与法规	13020036	3	2	1					54	27	27	考试
	19	必修	导游业务	13020037	2	1	1					36	18	18	考试
专业技能课	20	必修	餐饮技能	13020040	9			2	2	4	4	160	40	120	考试
	21	必修	导游技能	13020038	9			2	2	4	4	160	40	120	考试
小计					61	7	6	11	13	19	19	1084	430	654	23.0%
专业选修课	22	限选	岗位英语	13020021	2	1	1					36	18	18	考查
	23	限选	普通话	13020024	4	2	2					72	36	36	考查
	24	限选	礼仪	13020041		2	2					72	36	36	考查
	25	限选	茶艺	13020030	8			4	4			144	20	124	考查
	小计					14	5	5	4	4	0	0	324	110	214
专项实训课	26	必修	认识实习		8	30	30	30	30	30		150	0	150	考查
	27	必修	顶岗实习		27						480	480	0	480	考查
	28	必修	跟岗实习（专属实训）		18	60	60	60	60	60	30	330	0	330	考试
专项实训、实训课小计					53	90	90	90	90	90	510	960	0	960	20.3%
专业（技能）课合计					128	12	11	15	17	19	19	2368	540	1828	50.2%
总计（比例为实践课占总学时比例）					259	40	40	40	40	40	40	4720	2585	2135	45.2%

说明：1. 星期一至星期四每天7节课，星期五6节，合计34节课。2. 第六期校内教学时间为5周，顶岗实习为16周。3. 实习实践及专项训练每周按30学时统计，每期对应学时为学期总学时。4. 按18学时为1学分进行四舍五入。5. 经典诵读每天20分钟没有计入总学时。

附录 2:

成都汽车职业技术学校 教学计划变更审批表

专业名称	旅游服务与管理				专业代码	740101	
年级	2021				学制	3 年	
原教学计划	课程编号	课程名称	课程性质	学分	学时总数	开课学期	变更状态 (增加或撤消)
	51174009	信息技术	必修课	4	4	1、2	
	51174015	历史	必修课	2	2	1、2	
调整后计划	51174009	信息技术	必修课	6	6	1、2	增加课时
	51174015	历史	必修课	4	4	1、2	增加课时
变更理由	根据教育部职业院校专业人才培养方案制订与实施的指导意见（教职成[2019]13 号）文件的要求，结合本专业《人才培养方案调研报告》的结论修改本专业 2020 级人才培养方案。						
专业部意见	签字：_____ 年 月 日						
教务处审核意见	签字：_____ 年 月 日						
分管副校长审核意见	签字：_____ 年 月 日						
学校党组织审定意见	签字（盖章）：_____ 年 月 日						